Утверждено приказом
Индивидуального предпринимателя
Баландина Татьяна Сергеевна

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР
оказания услуг

г.Мичуринск «___» _____ 20___ г.

Детский центр «Boom kids» в лице индивидуального предпринимателя Баландиной Татьяны Сергеевны , ИНН 681205928663 , ОГРНИП 323680000009027 „ действующего на основании ЕГРНИП, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», предлагает любому дееспособному физическому лицу, именуемому в дальнейшем «Заказчик», заключить договор оказания услуг (далее – договор) на указанных ниже условиях. Настоящее предложение содержит все существенные условия оказания услуг по направлениям, предусмотренным прейскурантом исполнителя.

В соответствии с п.2 ст.437 Гражданского Кодекса РФ в случае принятия изложенных ниже условий, любое физическое лицо осуществляет принятие (акцепт) настоящего предложения и становится заказчиком.

Акцепт оферты равносилен заключению договора оказания услуг. Акцептом оферты является совершение заказчиком оплаты услуг исполнителя. Дата совершения первой оплаты является датой заключения договора оказания услуг между исполнителем и заказчиком.

В случае несогласия с условиями договора, исполнитель предлагает отказаться от заключения договора и пользования услугами детского центра.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

1.1. Предметом настоящего договора является предоставление услуг детского центра в соответствии с перечнем услуг исполнителя. Исполнитель обязуется предоставить, а заказчик, являющийся родителем (законным представителем) ребенка, в отношении которого заключен настоящий договор, обязуется обеспечить получение услуг и оплатить их на условиях настоящего договора.

1.2. Место оказания услуги – Детский центр «Boom kids», адрес: РФ, Тамбовская область, г. Мичуринск, Липецкое шоссе, д. 102 Б, пом.1

1.3. Настоящий публичный договор, правила посещения детского центра, прейскурант и перечень услуг исполнителя размещаются на информационном стенде в помещении детского центра и на сайте _____.

1.4. Исполнитель имеет право изменять условия настоящей оферты, прейскурант, правила посещения детского центра без предварительного согласования с заказчиком, обеспечивая при этом информирование заказчика путем размещения информации о предстоящих изменениях на информационном стенде в помещении детского центра и на сайте _____ не позднее чем за 2 недели до их вступления в силу. В случае несогласия заказчика с новыми условиями договор расторгается. Если заказчик продолжает пользоваться услугами исполнителя после вступления изменений в силу, это означает, что изменения приняты заказчиком.

1.5. В целях исполнения договора устанавливается график посещения ребенком детского центра.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

2.1. **Исполнитель обязуется:**

2.1.1. Оказать услугу при наличии анкетной информации о ребёнке заказчика и при отсутствии противопоказаний к получению услуги.

2.1.2. Оказать услугу в соответствие с п.1.1. настоящего договора надлежащего качества.

2.1.3. Организовать деятельность ребёнка в соответствии с его возрастом и индивидуальными особенностями.

2.1.4. Устанавливать график посещения ребёнком детского центра, ознакомить заказчика с графиком до начала оказания услуги.

2.1.5. Обеспечить сохранность имущества ребенка, переданного на личное хранение представителю детского центра. Исполнитель не несет ответственности за сохранность и целостность имущества, не сданного на хранение.

2.1.6. Уведомить заказчика о нецелесообразности посещения ребенком детского центра вследствие его индивидуальных особенностей.

2.1.7. Соблюдать требования действующего законодательства.

2.1.8. Уведомлять заказчика о любых изменениях времени посещения детского центра при условии доступности его средств связи.

2.1.9. По окончании времени посещения передать несовершеннолетнего заказчику. Не передавать несовершеннолетнего третьим лицам без письменного уведомления заказчика.

2.2. **Исполнитель имеет право:**
2.2.1. Отказать заказчику в посещении его ребенком детского центра при наличии медицинского заключения о состоянии здоровья, препятствующего получению им услуги.
2.2.2. Отказать в приёме ребенка при видимых признаках простудного или иного заболевания.
2.2.3. Отказать заказчику в оказании услуг по основаниям, предусмотренным разд.5 настоящего договора.
2.2.4. В случае нарушения заказчиком срока оплаты, предусмотренного п.3.2. договора, не гарантировать сохранения места в группе за ребенком заказчика и предложить данное место другому ребенку.
2.2.5. Заменять непосредственных исполнителей для оказания услуг по настоящему договору.
2.3. **Заказчик обязуется:**
2.3.1. Обеспечить получение оказываемых исполнителем услуг в соответствие с п.1.1. настоящего договора.
2.3.2. При зачислении ребенка в группу подтвердить свое право на заключение договора в отношении ребенка путем предоставления документа, удостоверяющего личность и родство с ребенком, заполнить анкету клиента и другие документы по запросу исполнителя, ознакомиться с правилами посещения под роспись.
2.3.3. Своевременно и в полном объёме вносить оплату за оказываемые услуги по настоящему договору.
2.3.4. Соблюдать график посещения детского центра, согласованный с исполнителем.
2.3.5. Предоставить исполнителю достоверную информацию о состоянии здоровья ребёнка, в частности об отсутствии противопоказаний к получению услуги.
2.3.6. Выполнять условия настоящего договора и правила посещения детского центра, а также соглашаться с изменениями в графике посещений, связанными с государственными праздниками, соответствующими им выходными днями и школьными каникулами.
2.3.7. Лично приводить ребенка в детский центр и забирать его, не передоверяя ребенка лицам, не достигшим 16-летнего возраста и лицам, находящимся в состоянии опьянения. Письменно информировать исполнителя о третьих лицах, имеющих право приводить и забирать ребенка.
2.3.8. Если ребенок приходит и уходит без сопровождения взрослого, написать исполнителю соответствующее заявление. Исполнитель не несет ответственности за жизнь и здоровье ребенка в случае его самостоятельного прихода и ухода.
2.3.9. Приводить ребенка в детский центр здорового, в опрятном виде, чистой одежде и обуви, соответствующей возрастным и индивидуальным особенностям ребенка, с учетом сезонных и погодных условий.
2.3.10. Обеспечивать присмотр за ребенком до и после занятия, передать его в руки специалиста детского центра и забрать сразу после окончания времени посещения.
2.3.11. При выявлении заболевания освободить ребенка от посещения детского центра и принять меры по его выздоровлению.
2.3.12. Бережно относиться и обеспечить бережное отношение ребенка к имуществу исполнителя.
2.3.13. Возмещать ущерб, причиненный ребёнком или заказчиком имуществу исполнителя.
2.3.14. Незамедлительно сообщить исполнителю об изменении контактного телефона в период действия договора.
2.4. **Заказчик имеет право:**
2.4.1. Вносить предложения по улучшению работы детского центра и по организации дополнительных услуг.
2.4.2. Получать необходимую и достоверную информацию о работе исполнителя и оказываемых услугах.
2.4.3. По требованию исполнителя присутствовать на занятии совместно с ребенком. При этом не мешать проведению занятия, не нарушать его ход, не высказывать своих оценок и комментариев, вести себя корректно по отношению к сотрудникам, детям и другим родителям, присутствующим в детском центре, не пользоваться мобильным телефоном, а также принимать установленные сотрудниками правила.
2.4.4. Защищать законные права и интересы ребенка.
2.4.5. Расторгнуть настоящий договор досрочно в одностороннем порядке в соответствии с разделом 5 настоящего договора.

3. УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ И ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ

3.1. Заказчик производит оплату услуг, оказываемых исполнителем, в виде абонемента наличными или посредством банковских услуг в полном объёме согласно прейскуранту исполнителя. Абонемент — это право многократного пользования заказчиком услугами исполнителя в течение календарного месяца.
3.2. Стоимость абонемента на календарный месяц определяется исходя из количества единиц услуги по графику, согласованному сторонами. Стоимость абонемента на следующий месяц рассчитывается исполнителем и доносится о заказчика не позднее 20 числа каждого месяца.
3.3. Оплата по договору производится заказчиком предварительно до начала оказания услуги. Оплата последующего абонемента производится не позднее 25 числа текущего месяца.
3.4. После оплаты абонемента исполнитель по согласованию с заказчиком устанавливает дни и время оказания услуги, обязательные для соблюдения заказчиком. График посещения фиксируется в абонементе или сообщением, направленным клиенту в месенджере MAX по его номеру телефона.

3.5. Прейскурант исполнителя может меняться в период пользования услугами в одностороннем порядке при условии предварительного уведомления заказчика не позднее чем за 10 дней путем размещения информации в открытом доступе. Изменение стоимости услуг не распространяется на уже оплаченные заказчиком услуги.
3.6. При несогласии заказчика с изменением размера оплаты настоящий договор подлежит расторжению.
3.7. Порядок расчёта при расторжении договора предусмотрен разделом 5 настоящего договора.

4. ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА

4.1. Основанием для оказания услуг по настоящему договору является оплата услуг заказчиком в виде абонемента. Окончание срока действия абонемента влечёт окончание оказания услуг, предусмотренных п.1.1. настоящего договора. При этом исполнитель не гарантирует сохранение места в группе, если заказчик не оплатил новый абонемент в срок, установленный п.3.2. договора.
4.2. Начало срока действия абонемента происходит в день проведения первого занятия по абонементу по согласованному сторонами графику.
4.3. Срок действия абонемента ограничен календарным месяцем.
4.4. При невозможности получения услуги по причине болезни, подтвержденной медицинской справкой, исполнитель вправе предоставить возможность отработать пропущенное занятие с другой группой при наличии такой возможности у исполнителя или провести индивидуальную отработку, в том числе в дистанционном формате. При индивидуальной отработке продолжительность оказания услуги уменьшается на 50%. Отработка пропущенных занятий производится в период срока действия текущего абонемента или в течение двух первых недель следующего абонемента.
4.5. Услуга считается оказанной исполнителем, а договор исполненным при окончании срока действия абонемента. В случае приобретения абонемента заказчиком на новый срок договор считается пролонгированным на этот срок.

5. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

5.1. По инициативе исполнителя договор может быть расторгнут в случае:
5.1.1. неисполнения заказчиком обязательства по оплате услуг в срок, предусмотренный п. 3.2. договора.
5.1.2. нарушения условий договора и правил посещения детского центра при получении услуги заказчиком или его ребенком.
5.1.3. проявления агрессивного поведения заказчиком или его ребенком, что препятствует безопасному пребыванию других участников процесса.
5.1.4. невозможности надлежащего исполнения обязательств по оказанию услуг вследствие действий (бездействия) заказчика или его ребёнка.
5.2. Заказчик вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего договора, письменно уведомив исполнителя путем написания заявления по форме исполнителя.
5.2.1. При расторжении договора по инициативе заказчика до первого посещения по абонементу, исполнитель возвращает заказчику стоимость оплаченной услуги. В случае расторжения договора менее чем за 7 (семь) дней исполнитель вправе удержать фактически понесенные расходы в размере 15% от стоимости услуги.
5.2.2. При расторжении договора по инициативе заказчика до окончания срока действия абонемента, заказчик подает исполнителю соответствующее заявление, в котором выбирает способ распоряжения оставшимися денежными средствами:
- возврат стоимости оплаченной услуги, при этом исполнитель удерживает оплату за фактические посещения в расчете ___ рублей за единицу услуги.
- сохранение оставшихся денежных средств на балансе заказчика в полном объеме. Оставшиеся денежные средства могут быть направлены заказчиком на любые услуги исполнителя. Срок использования денежных средств, сохраненных на балансе заказчика, не ограничен. При этом на денежные средства, сохраненные на балансе заказчика, никакие проценты не начисляются.
5.3. Окончание срока действия абонемента предполагает прекращение взаимных обязательств, предусмотренных настоящим договором.
5.4. Возврат денежных средств при расторжении договора производится в течение 10 дней со дня получение заявления заказчика о расторжении договора в письменной форме.

6. ПОРЯДОК ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Заказчик дает свое согласие исполнителю на обработку своих персональных данных, предоставленных при оказании услуг, а именно:

- Имя, отчество и фамилия заказчика;
- Имя, отчество и фамилия ребенка, в чьих интересах заключен договор;
- Дата рождения ребенка;
- Паспортные данные заказчика;
- Номер личного телефона и адрес электронной почты заказчика;
- Данные о состоянии здоровья, необходимые для реализации условий договора (в части наличия/отсутствия противопоказаний к получению услуги);

– Фото и видео изображение.

6.2. Обработка персональных данных означает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

6.3. Обработка персональных данных производится в целях исполнения исполнителем обязательств по настоящему договору, включая формирование базы клиентов, осуществление коммуникация в процессе оказания услуг, а также в целях направления исполнителем указанный заказчиком на номер телефона или адрес электронной почты информационных и рекламных сообщений.

6.4. Заказчик дает согласие на обработку персональных данные бессрочно и может в любое время отозвать согласие, направив исполнителю соответствующее письменное заявление.

6.5. Заказчик дает свое согласие на использование его видео и фотографических изображений в соответствии со статьей 152.1. Гражданского кодекса Российской Федерации, в том числе в целях публикации отзывов и процесса оказания услуг исполнителем в социальных сетях и на сайте исполнителя, на геосервисах, в справочных информационных ресурсах, в том числе электронных, и на печатной продукции.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору в соответствии с действующим законодательством.

7.2. Исполнитель не несет ответственности за невозможность обслуживания заказчика по каким-либо независящим от него причинам, включая нарушение работы транспортных средств, незапланированные отъезды и иные причины.

7.3. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью ребенка, в случае ненадлежащего исполнения заказчиком обязательств по настоящему договору, нарушения требований сотрудников, правил посещения детского центра, а также за жизнь и здоровье ребенка в случае наличия у ребенка противопоказаний для получения услуги, о которых не было сообщено исполнителю**.**

7.4. Все найденные на территории центра вещи хранятся в течение одного месяца, далее утилизируются.

7.5. За технические неудобства, вызванные проведением работ службами коммунального хозяйства, исполнитель ответственности не несет.

7.6. Заказчик несет полную ответственность за порчу оборудования и имущества центра и возмещает их в 100% объеме по рыночной стоимости на момент расчета.

7.7. Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение условий договора, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, которые могут повлиять на выполнение исполнителем договора.

7.8. Договор, его заключение и исполнение регулируется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.9. Все споры и разногласия решаются путем переговоров сторон. Стороны договорились об обязательном соблюдении претензионного порядка рассмотрения споров. Срок рассмотрения письменной мотивированной претензии составляет 10 календарных дней с даты получения претензии стороной.

7.10. В случае возникновения неурегулированных споров между сторонами, споры разрешаются в судебном порядке.

7.11. Меры ответственности сторон, не предусмотренные в настоящем договоре, применяются в соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. В детском центре ведется видеонаблюдение с целью обеспечения безопасности посетителей центра и сохранности имущества.

8.2. Заказчик заключает договор добровольно и при этом:

8.2.1. полностью ознакомился с условиями настоящего договора,

8.2.2. полностью понимает предмет договора и оферты,

8.2.3. полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения договора.

8.3. Заказчик подтверждает, что у ребенка, чьи интересы представляет заказчик в рамках настоящего договора, отсутствуют противопоказания к получению услуг, оказываемых исполнителем.

8.4. Заказчик обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения договора.

9. РЕКВИЗИТЫ

ИП Баландина Татьяна Сергеевна

ИНН 681205928663
ОГРН 323680000009027
Почтовый адрес: детский центр «Boom kids»РФ, Тамбовская область, г. Мичуринск, Липецкое шоссе, д. 102 Б, пом.1

Банк ЯРОСЛАВСКИЙ Ф-Л ПАО "ПРОМСВЯЗЬБАНК"
Расчётный счёт 40802810802000119636
БИК 047888760
Корреспондентский счёт 30101810300000000760

Контактные данные:
Телефон 8900 516 88 55
E-mail boomkidsmich@yandex.ru